

Informationsblatt –Fachbereich Orthopädie

Wir freuen uns, Sie im Therapiezentrum Haus Elisabeth begrüßen zu dürfen. Mit unserem Angebot an Therapien möchten wir Sie ein Stück Ihres Weges begleiten und wir wünschen uns, dass Sie sich bei uns gut betreut fühlen.

Zunächst informieren wir Sie über einige organisatorische Gegebenheiten, die eine optimale Zusammenarbeit gewährleisten sollen.

Therapiezeiten

Die Therapiezeiten werden von der/dem zuständigen TherapeutIn je nach Bedarf bzw. Zuweisung festgelegt (ein- bis mehrmals wöchentlich 0,5 h bis 1 h).

Bei Krankheit der/des Therapeutin/-en entfällt die Therapie, eine Übernahme durch andere TherapeutInnen ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

Abmeldung bei Therapieausfall

Sollten Sie verhindert sein, bitten wir Sie um rechtzeitige Abmeldung spätestens 48 h bzw. am letzten Werktag vor Therapiebeginn unter Tel.: (07235) 63251 – 571 oder unter i.stitz@diakoniewerk.at. Kurzfristig abgesagte Therapien können nicht nachgeholt werden.

Bei unentschuldigtem Fernbleiben müssen wir den Therapieplatz anderwärtig vergeben.

Kosten und Überweisung

Die Kosten für Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden von den jeweiligen Sozialversicherungen übernommen und sind daher für Sie kostenlos (ausgenommen Krankenkassen mit Selbstbehalt).

Voraussetzung für die therapeutische Behandlung ist ein Überweisungsschein. Bitte bringen Sie einen entsprechenden Überweisungsschein schon bei der ersten Behandlung mit. Ab einer bestimmten Anzahl sind Therapien teilweise chefarztpflichtig. Nähere Informationen dazu erhalten Sie beim zuweisenden Arzt bzw. bei ihrer/-m zuständigen Therapeutin/-en.

Fahrtkostenscheine

Fahrtkostenscheine sind selbst beim Hausarzt anzufordern. Gerne bestätigt die/der zuständige Therapeut/-in diese Scheine.

Familienberatungsstelle

Möchten Sie während der Therapie psychologische Beratung in Anspruch nehmen, besteht dafür die Möglichkeit in unserer Familienberatungsstelle. Das Angebot der Familienberatungsstelle ist für Sie kostenlos und auf Wunsch anonym. Anmeldung erfolgt über das Sekretariat des Therapiezentrums unter Tel.: (07235) 63251-571.

Unsere Familienberatungsstelle wird vom Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend gefördert.

Sozialberatungsstelle

Bei sozialen Fragen können sie sich an die kostenlose Sozialberatungsstelle wenden.

Fr. Renate Rosenauer

Trefflinger Allee 8

4209 Engerwitzdorf

Tel.: 0664/88514368

Erreichbarkeit des Therapiezentrums

Sekretariat – Anmeldung, Informations- und Beschwerdstelle

Irmgard Stitz / Sabrina Track BA

Mo – Fr 08:00 – 12:00 Uhr

Telefon: (07235) 63251 – 571

Telefax: (07235) 63251 – 599

Email: i.stitz@diakoniewerk.at

s.track@diakoniewerk.at

Für einen positiven Therapieverlauf ist der regelmäßige Kontakt zwischen TherapeutIn, PatientIn und gegebenenfalls Angehörigen von entscheidender Bedeutung. Für die Therapieplanung ist ein guter Informationsfluss von Ihnen zu Ihrer Therapeutin bzw. Ihren Therapeuten wichtig.

Bitte informieren Sie uns über Veränderungen Ihres Gesundheitszustandes wie z.B. Stürze, Schwindelattacken, Gefahr der Unterzuckerung, Blutdruckschwankungen, epileptische Anfälle... Nur so können wir die Therapie für Sie individuell planen und anpassen. Auch die Therapeutin wird Ihnen Informationen über die Behandlungsmöglichkeiten geben sowie über Risiken aufklären.

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie lt. Oö. KAG 1997 das Recht auf Einsichtnahme in ihre Krankengeschichte haben. Bitte kontaktieren Sie dafür Ihre Therapeutin.

Wir möchten uns laufend verbessern und bitten Sie daher um Ihre Rückmeldung. Bitte verwenden Sie dazu die aufgelegten Fragebögen.

Danke für die Zusammenarbeit.

Gallneukirchen, Datum, Unterschrift: